

## GARANTÍA

Garantía de 1 año contra defectos de fabricación y bajo condiciones normales de uso a partir de la fecha de entrega del producto. Los productos tapizados **NO** tienen garantía en cueros, textiles o sintéticos. **NO** usar blanqueadores, limpiadores abrasivos, cremas humectantes o productos químicos, sólo jabones de PH neutro en solución diluida en agua. Piezas cromadas **NO** tienen garantía en zonas costeras y las de acero inoxidable requieren mantenimiento permanente.

**Código del Comercio Colombiano Art. 939.-** Entregadas las mercaderías vendidas, el comprador no será oído sobre defectos de calidad como manchas, quemaduras y cortes en tela y cuero, rayones o manchas en vidrio, madera y superficies en poliuretano, desprendimientos en los barnices, pinturas y cromados o faltantes de cantidades. Toda vez que las haya examinado al tiempo de la entrega y recibido sin previa protesta.

## PRODUCTOS NATUZZI

- El período de garantía comienza a regir a partir de la fecha de entrega del producto.
- Para activar la garantía de los productos NATUZZI Editions es necesario tener presente el número de identificación del producto adquirido, que se encuentra en la etiqueta con código de barras ubicada en la parte inferior del mismo. El retiro o daño de la etiqueta invalida la garantía del producto.
- La garantía de los productos NATUZZI Editions solo es válida para el uso residencial, es decir, dentro de una vivienda u oficina normal y respetando las indicaciones de uso y mantenimiento contenidas en el folleto informativo adjunto a cada producto.
- La garantía aplica en caso de defectos de conformidad no debidos al uso normal de cojines, mecanismos reclinables, costuras, dispositivos manuales y/o electrónicos, sistemas de suspensión (bandas elásticas) y revestimientos. Solo para defectos de fabricación. En caso de requerir mantenimiento o cambio de alguna pieza fuera del tiempo de garantía se deberá solicitar una visita para revisión y valoración, los gastos incurridos para dicho mantenimiento serán asumidos por el cliente, en caso de ser extemporáneo al tiempo de garantía establecida por NATUZZI Editions.
- La garantía no cubre dobleces o manchas naturales causadas por lesiones del cuero o variaciones de la granulosis y/o de color, debido a las propiedades naturales del cuero, estas características se asocian a la autenticidad de la piel utilizada en la producción de nuestros productos NATUZZI Editions.

## PÉRDIDA DE GARANTÍA

- Cuando esté vencido el término de vigencia de la garantía que corresponde a 1 año a partir de la fecha de entrega de los productos.
- Por incumplimiento en las recomendaciones dadas para el cuidado, protección y mantenimiento del producto informadas en los manuales de uso, mantenimiento y limpieza.
- Cuando los daños son ocasionados por maltrato, descuido, incorrecta manipulación (piezas quebradas, resortes reventados, telas rasgadas, entre otros), exposición al sol excesiva sobre textiles y pieles, intervención o reparación de terceros, fluctuaciones de energía, accidentes naturales, uso diferente al indicado y, en general, por el manejo del producto en situaciones anormales de uso.
- Si en el momento de la entrega el cliente decide dejar los productos empacados sin revisión. El cliente asume la responsabilidad y renuncia de manera consciente al derecho de reclamación.
- Cuando el cliente recoge la mercancía personalmente o a través de un tercero directamente contratado por él.

## CONDICIONES DE ENTREGA

- Cancelados los productos en su totalidad, el centro de distribución y logística efectúa la programación de despacho de la mercancía de acuerdo con la ciudad de destino. Tiempos de entrega aproximados entre 4 a 10 días hábiles.
- Las entregas fuera del perímetro urbano de las ciudades de Bogotá o Medellín tendrán un costo de transporte adicional, el cual no incluye el ensamble de los muebles que así lo requieran, para ello se facilitarán las instrucciones de armado del producto.
- Nuestro personal **NO** está autorizado para ingresar por balcones, ventanas o demás situaciones que pongan en riesgo la seguridad de los funcionarios o terceros, así como la protección de los muebles. Cuando **NO** existan las condiciones de acceso adecuadas, el cliente debe gestionar los servicios de subida del mobiliario por escaleras, fachada, malacate o grúa asumiendo dichos costos.
- El cliente se compromete a realizar acompañamiento permanente durante la entrega e instalación de los muebles, inspeccionar la mercancía, e informar antes de la firma del documento de entrega las anomalías o inconformidades encontradas.
- El cliente debe tener previamente despejado el lugar y/o área donde será descargado e instalado el producto, nuestro personal **NO** está autorizado para desarmar y trasladar mercancía dentro o fuera del domicilio del cliente.
- Si en el momento de la entrega y armado de los productos que lo requieran, no hay quien reciba en el domicilio, se dejará constancia de la visita y estará sometido a nueva programación de entrega y armado con un costo adicional. Cuando el cliente autoriza que sea entregados los productos en porterías, parqueaderos, hall de entrada, entre otros, deberá asumir la responsabilidad de los daños en los mismos.
- Los daños causados a la mercancía en demostración cuando esté en poder del cliente o destinatario, serán responsabilidad de éste, quien acepta todos los gastos de su reparación en caso de ser necesario. Cuando no sea viable su reparación el cliente asumirá el 100% del valor de la mercancía averiada.
- La entrega del pedido se realizará cuando esté legalizado con orden de compra y anticipo recibido (Aplica solo para clientes corporativos).
- Los pedidos que no estén cancelados en su totalidad 8 días calendario posterior a la compra, se anularán en el sistema y quedarán habilitados en el inventario disponible para la venta.
- Los productos en exhibición o que sean últimas unidades se venderán bajo revisión y aprobación del cliente, no tendrán lugar a cambio o devolución.
- Cualquier cambio solicitado por el cliente de los productos adquiridos estará sujeto a aprobación por parte del área encargada y debe ser solicitado inmediatamente después de la entrega. Previo al cambio los productos deben ser verificados para constatar que se encuentren en perfecto estado y en las mismas condiciones en que fueron entregados, este cambio tendrá un costo adicional de transporte que deberá ser asumido por el cliente.

## RECOMENDACIONES

- Al momento de la compra se enviará anexo al pedido vía WhatsApp y/o correo electrónico, las Condiciones Comerciales y de Garantía, así como el Manual de Uso, Mantenimiento y Limpieza. En caso de tener alguna inquietud por favor comunicarse con la sala de ventas donde realizó el pedido.
- Leer y confirmar los datos de facturación y los productos relacionados en su pedido, con el fin de que sea enviada la información a la Dian correctamente.
- Tenga cuidado al utilizar lápices o elementos corto punzantes al desembalar cajas o muebles con vinipel, esta actividad puede generar rayones superficiales en el aluminio o daños y/o cortes en la tapicería.

## RECOMENDACIONES PARASOLES

- Las sombrillas deben permanecer cerradas mientras no se encuentren en uso, recuerde que cada parasol tiene una velocidad máxima de viento admitida.
- Si la sombrilla está húmeda, dejarla desplegada hasta que esté seca, esto con el fin de prolongar la vida útil y evitar proliferación de hongos y manchas en las lonas, la funda de protección (según referencia) solo se debe colocar cuando la sombrilla esté seca. Tener en cuenta que las lonas y forros protectores tienen una vida útil limitada.
- En ningún caso se debe sumergir la sombrilla con su base dentro de la piscina o el mar, ya que su estructura puede sufrir oxidación.
- El almacenamiento del parasol se debe hacer en un lugar libre de humedad, seco y con su forro protector (según referencia).
- Es importante tener en cuenta, que los parasoles están diseñados para protección solar y de los rayos UV. Estos no protegen 100% de la lluvia.

## SERVICIO DE BODEGAJE

- El bodegaje será máximo de 2 meses y no se aceptarán cambios ni devoluciones después de tener cancelado y almacenado el producto.
- Si el cliente requiere extender el tiempo de almacenamiento gratuito se cobrará una tarifa mensual calculada según los metros cúbicos que ocupen los productos, adicionando el valor del seguro de acuerdo al monto de la compra y el IVA respectivo por este servicio.

## SERVICIO DE EXHIBICION

- La exhibición de los productos se realizará según sus características, siempre y cuando se cumpla con las condiciones adecuadas de acceso y ubicación en el espacio.
- Los productos en demostración bajo ninguna circunstancia pueden quedarse en el domicilio del cliente si no son cancelados en su totalidad al momento de la entrega.
- Los espejos, lámparas y otros decorativos delicados no aplican para exhibición.
- El valor del transporte de la mercancía en exhibición es gratuito siempre y cuando el cliente adquiera el producto, de no ser así el cliente cancelará un valor por manejo y transporte de la mercancía el cual será gravado con el IVA respectivo.

## MANEJO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y sus Normas Reglamentarias, doy mi consentimiento, como titular de los datos, para que estos sean incorporados en una base de datos de responsabilidad de ARTICA COMERCIALIZADORA SAS, para que sean tratados con arreglo a los siguientes criterios:

- Realizar campañas publicitarias, envío de correos electrónicos, SMS, MMS, difusión en redes sociales y otros medios electrónicos equivalentes, para promover nuestros productos y servicios.
- En el evento de ser necesario los datos personales suministrados por el Cliente, podrán ser entregados a terceros para efectos publicitarios.
- Para ejercer los derechos de actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales, podrá dirigirse por correo electrónico a [contacto@artica.com.co](mailto:contacto@artica.com.co) estableciendo como asunto el siguiente enunciado: DERECHO DE HABEAS DATA.

Firma del Cliente

**PARA CONOCER LAS CONDICIONES DE USO, MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB**