



GARANTÍA

Garantía de **1 año** contra defectos de fabricación y bajo condiciones normales de uso. Los productos tapizados **NO** tienen garantía en cueros, textiles o sintéticos. **NO** usar blanqueadores, limpiadores abrasivos o productos químicos, sólo jabones de PH Neutro. Piezas cromadas **NO** tienen garantía en zonas costeras y las de acero inoxidable requieren mantenimiento permanente

Código del Comercio Colombiano Art. 939.- Entregadas las mercaderías vendidas, el comprador no será oído sobre defectos de calidad como manchas, quemaduras y cortes en tela y cuero, rayones en vidrio, madera y superficies en poliuretano y desprendimientos en los barnices, pinturas y cromados o faltas de cantidades. Toda vez que las haya examinado al tiempo de la entrega y recibido sin previa protesta.

PÉRDIDA DE GARANTÍA

- Cuando esté vencido el término de vigencia de la garantía que corresponde a 1 año.
- Por el incumplimiento de las recomendaciones dadas para el cuidado del producto y su mantenimiento.
- Cuando los daños son ocasionados por maltrato, descuido, manipulación (piezas quebradas, resortes reventados, telas rasgadas, entre otros), intervención o reparación de terceros, fluctuaciones de energía, accidentes naturales, uso diferente al indicado y, en general, por el manejo del mueble en situaciones anormales de uso.
- Cuando el cliente recoge la mercancía personalmente o a través de un tercero contratado directamente por él.

CONDICIONES DE ENTREGA

- Los productos se entregan de 3 a 8 días hábiles según programación del centro de distribución y logística, siempre y cuando estén 100% cancelados.
- Las entregas fuera del perímetro urbano de las ciudades de Medellín o Bogotá tendrán un costo de transporte adicional, el cual no incluye el ensamble de los muebles que así lo requieran, para ello se enviarán las instrucciones correspondientes.
- Nuestro personal **NO** está autorizado para ingresar por balcones, ventanas o demás situaciones que pongan en riesgo la seguridad de los funcionarios o terceros, así como la protección de los muebles. Cuando **NO** existan las condiciones de acceso normales el Cliente debe gestionar los servicios de malacate o grúa asumiendo dichos costos.
- El Cliente se compromete a realizar acompañamiento permanente durante la entrega e instalación de los muebles, revisar la mercancía e informar antes de la firma de la remisión de entrega las anomalías o inconformidades encontradas. .
- El espacio donde se ubicarán los productos debe estar libre ya que nuestro personal no está autorizado para desarmar y trasladar mercancía dentro o fuera del domicilio del Cliente.
- Si en el momento de la entrega no hay quien reciba en el domicilio se dejará constancia de la visita y estará sometido a nueva programación de entrega con un costo adicional.
- Los daños causados a la mercancía en demostración cuando esté en poder del Cliente o destinatario, serán responsabilidad de éste, quien acepta todos los gastos de su reparación en caso de ser necesario. En caso de no ser viable su reparación el Cliente asumirá el 100% del valor de la mercancía averiada.
- El valor del transporte de la mercancía en exhibición es gratuito siempre y cuando el Cliente adquiera el producto, de no ser así el Cliente cancelará un valor por manejo y transporte de mercancía.
- La entrega del pedido se realizará cuando esté legalizado con orden de compra y anticipo recibido (Aplica solo para clientes corporativos).

BODEGAJE

- El bodegaje será máximo de 3 meses y no se aceptarán cambios ni devoluciones después de tener almacenado el producto.
- Si el Cliente requiere extender el tiempo de almacenamiento se cobrará un valor por este servicio.

MANEJO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales suministrados por usted serán incorporados a nuestras bases de datos con las finalidades que se determinan a continuación:

- Realizar campañas de publicidad, envío de correos electrónicos, SMS, MMS, difusión en redes sociales y otros medios electrónicos equivalentes, para promover nuestros productos y servicios.
- En el evento de ser necesario los datos personales por usted suministrados, podrán ser entregados a terceros (3) para efectos publicitarios.
- Para ejercer los derechos de actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales, podrá dirigirse por correo electrónico a contacto@artica.com.co estableciendo como asunto el siguiente enunciado: DERECHO DE HABEAS DATA.

PARA CONOCER LAS CONDICIONES DE USO MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB

www.artica.com.co